

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Dernière mise à jour : 20 juillet 2017

SECOURS AUX LÉPREUX CANADA (Nous) est soucieux du respect de la confidentialité de vos renseignements personnels et s'engage à les protéger et à ne les utiliser que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis. La présente politique a pour but de vous renseigner sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Portée et application

La politique s'étend à tous les renseignements personnels recueillis par SECOURS AUX LÉPREUX CANADA au moment de campagnes de publipostage, sur son site www.slc-lr.ca et sur les sites qui y sont connexes lorsque vous effectuez un don.

Renseignements recueillis

Lorsque vous choisissez de fournir votre nom, adresse, ville, province, code postal et adresse courriel, dans le but de recevoir des communications électroniques ou postales de la part de Secours aux Lépreux Canada, nous ne recueillons ces renseignements que dans le but de vous faire parvenir de l'information et des communications concernant nos projets, campagnes et initiatives. À tout moment, il vous est possible de retirer votre consentement à recevoir ces messages en suivant le mécanisme de désabonnement prévu à cet effet.

Lorsque vous choisissez d'effectuer un don en ligne, Secours aux Lépreux Canada recueille votre nom, adresse, ville, province, code postal et adresse courriel. Seule l'entreprise responsable du traitement de la transaction, CanaDon.org, utilise les informations de votre carte de crédit ou de débit, ou PayPal afin de conclure votre transaction.

Lorsque vous choisissez d'effectuer un don par la poste ou par téléphone, Secours aux Lépreux Canada recueille votre nom, adresse, ville, province, code postal, adresse courriel (si mentionnée) ainsi que les quatre derniers chiffres de la carte de crédit (si utilisée). Secours aux Lépreux Canada utilise ces renseignements qu'aux fins d'identification des donateurs et pour l'expédition des reçus d'impôts, immédiatement suivant la transaction, conformément aux exigences des lois applicables. Seule l'entreprise responsable du traitement de la transaction, DonorPerfect, utilise les informations de votre carte de crédit afin de conclure votre transaction. Seule l'entreprise responsable du traitement de la transaction, Banque Nationale du Canada, utilise les informations de votre compte bancaire afin de conclure votre transaction de dons mensuels par chèque.

Il se peut que Secours aux Lépreux Canada recueille des renseignements sur votre ordinateur ou vos autres appareils électroniques quand vous visitez le site Internet. Ces renseignements peuvent comprendre notamment, le type de navigateur utilisé, la date et l'heure de votre visite et l'information fournie par les technologies de pistage. En aucun cas, Secours aux Lépreux Canada ne joindra ces données à des renseignements pouvant servir à vous identifier personnellement.

Les renseignements précités sont recueillis et utilisés notamment pour les raisons suivantes :

- afin de vous envoyer de l'information et des communications concernant Secours aux Lépreux Canada, ses projets et initiatives par courriel ou par la poste.

- afin de vous permettre d'effectuer un don, de vous identifier en tant que donateur et de vous faire parvenir votre reçu d'impôt;
- afin de traiter les problèmes qui nous sont signalés;

Secours aux Lépreux Canada n'utilise des renseignements personnels que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis.

Secours aux Lépreux Canada conserve les renseignements personnels pendant une période raisonnable, soit pour atteindre les objectifs fixés ou soit conformément aux dispositions de la loi, selon celui de ces délais qui est le plus long. Une fois les renseignements personnels devenus inutiles, nous veillons à leur anonymat ou nous les détruisons de façon à en assurer la protection contre un accès ou une communication non autorisée.

Pour ce qui est des renseignements recueillis lorsque vous effectuez un don, Secours aux Lépreux Canada conservera ces renseignements pendant une période minimale de dix ans. À l'expiration de ces dix ans ou lorsque votre compte devient inactif, nous veillons à leur anonymat ou nous les détruisons de façon à en assurer la protection contre un accès ou une communication non autorisée.

Nous ne divulguons jamais vos renseignements personnels à quiconque à l'extérieur de Secours aux Lépreux Canada, à l'exception de :

- nos fournisseurs de biens ou de services dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (p. ex., envoi des bulletins). Secours aux Lépreux Canada prend les mesures nécessaires pour s'assurer que ces fournisseurs traitent vos renseignements aux seules fins déterminées par Secours aux Lépreux Canada;
- toute entité advenant une fusion ou un changement de contrôle de Secours aux Lépreux Canada, en tout ou en partie;
- toute autorité publique si la loi l'exige, ou pour défendre nos droits, ou autrement conformément à la loi.

Sécurité

Toutes les données sont conservées par le Secours aux Lépreux Canada sur des serveurs dotés de systèmes de haute sécurité, protégés contre l'accès par des personnes non autorisées et les utilisations malveillantes. Seules les personnes (employés) devant avoir accès aux renseignements dans le cadre de leurs fonctions y ont accès.

Si vous avez des questions au sujet de la présente politique, de l'accès aux renseignements personnels, de la collecte, de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels ou de la façon dont vous pouvez porter plainte ou mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre officier à la protection de la vie privée de la façon suivante :

Par courriel : maryse.legault@slc-lr.ca

Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.